

## 〔新型コロナウイルス感染症専用 共済金請求受付自動応答ダイヤル／音声ガイダンス〕

※必要項目の入力または発話の後、必ず「#」を入力してください。

お電話ありがとうございます。こちらは、都道府県民共済グループ、ご加入者専用の新型コロナウイルス感染症による共済金請求連絡窓口です。2022年9月25日以前に陽性と診断された場合にのみご利用いただけます。自動音声で対応しますので、ガイダンスにしたがって、ピッという発信音の後に番号を電話機のボタンで入力していただくか、音声でお答えください。なお、ガイダンス途中での入力や発話は認識できませんのでご了承ください。

はじめに、加入証書などに記載されている10桁の加入者番号を電話機のボタンで入力し、最後に「#」を入力してください。加入者番号が不明の場合は「0」と「#」を入力してください。

10桁のご加入者番号を入力してください。

※加入者番号が不明の場合はエラー終了となります。

復唱します。加入者番号はXXXXXXXXXXでよろしいですか？ よろしければ「1」と「#」を、間違っている場合は「2」と「#」を、入力した番号をもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

ご加入者様の生年月日を西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。例えば、生年月日が昭和57年4月1日の方は、19820401#と入力してください。

西暦8桁で生年月日を入力してください。

※子ども型の場合は、お子様の生年月日を入力してください。

復唱します。生年月日はXXXX年XX月XX日でよろしいですか？ よろしければ「1」と「#」を、間違っている場合は「2」と「#」を、入力した生年月日をもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

ご加入者様のお名前を、フルネームでお話してください。終わりましたら「#」を入力してください。

ご加入者のお名前をフルネームでお答えください。

※子ども型の場合は、お子様のお名前をお答えください。

新型コロナウイルス感染症の陽性となり、自宅またはホテルなどで療養された期間、または病院・診療所等に入院された期間についてお伺いします。まずは、療養または入院の開始日について、例えば令和4年8月1日の場合は「20220801」と西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。

西暦8桁で療養開始日を入力してください。

※療養開始日が2022年9月25日以前の場合にのみ入力可能です。

次に、療養終了日または退院日をお伺いします。例えば令和4年8月10日の場合は「20220810」と西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。なお、現在も療養または入院中の場合は予定日を西暦8桁で入力し、最後に「#」を入力してください。

西暦8桁で療養終了日を入力してください。

最後に、ご連絡先の電話番号をお伺いします。今お掛けいただいている電話番号をご連絡先とする場合は「1」と「#」を、別の電話番号をご連絡先とする場合は「2」と「#」を入力してください。

※発信番号がご連絡先となる場合（1をプッシュ）は、この後正常終了メッセージが流れます。

携帯電話などの繋がりやすい電話番号を入力し、最後に「#」を入力してください。

連絡先の電話番号を入力してください。

復唱します。ご連絡先の電話番号はXXX-XXXX-XXXXでよろしいですか？ よろしければ「1」と「#」を、間違っている場合は「2」と「#」を、入力した電話番号をもう一度お聞きになる場合は「3」と「#」を入力してください。

※正常終了メッセージが流れ、入力内容に問題なければ受付完了となります。

### <正常終了メッセージ>

以上で共済金請求の受付を終了します。ご請求に必要な書類は、ご加入者様の登録住所に送付いたしますので、制度および請求手続きに関する詳細は、届いた書類をご確認ください。場合によっては、担当者からご確認のお電話をさせていただくことがございます。なお、ご家族などで同時にご請求いただく場合は、お手数ですが一件毎にお電話をお掛け直しいただき、再度初めからご登録をお願いいたします。ご連絡ありがとうございました。一日も早いご快復を、お祈り申し上げます。